

Số: 9843 /SGTVT.VTPT

Đồng Nai, ngày 31 tháng 10 năm 2014

V/v: Báo cáo các vấn đề liên quan
đến các tuyến xe buýt có trợ giá

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 9864/UBND-KT ngày 17/10/2014 về việc xem xét, đề xuất những vấn đề liên quan đến các tuyến xe buýt có trợ giá từ ngân sách nhà nước.

Ngày 28/10/2014, Sở Giao thông vận tải đã tổ chức cuộc họp với sự tham dự của Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Quản lý Điều hành vận tải hành khách công cộng, Công ty CP Bến xe và DVVT Đồng Nai, Bến xe TP.Biên Hòa, Cty Sonadezi.

Sở GTVT báo cáo những vấn đề liên quan đến các tuyến xe buýt có trợ giá từ ngân sách nhà nước như sau:

1. Về sản lượng thực hiện:

Bảng tổng hợp sản lượng thực hiện trong 09 tháng đầu năm 2014

TT	Đơn vị đảm nhận	Tuyến số	Số chuyến thực hiện	Số chuyến bỏ	Số lượng khách	Khách bq/chuyến	Hệ số β	Ghi chú
1	Cty TNHH DL Hoàng Hà	2	23.881	01	1.148.770	48	0,98	
2	HTX DVVT Đoàn Kết	3	24.968	02	621.799	25	0,64	
3	Cty cổ phần vận tải Sonadezi	6	24.073	336	383.898	16	0,41	
		7	24.758	197	605.066	24	0,63	
		8	24.906	52	574.548	23	0,59	
Tổng cộng			122.856	588	2.185.311			

Qua bảng tổng hợp sản lượng trên cho thấy sản lượng khách trên các tuyến số 2, 3, 7, 8 tương đối ổn định.

Riêng đối với tuyến số 6 lượng khách rất thấp, hệ số $\beta = 0,41$, bình quân 16 khách/chuyến; nguyên nhân là do: tình trạng bỏ chuyến xảy ra nhiều, hay xảy ra kẹt xe vào giờ cao điểm tại Cầu Đồng Nai, Cầu Hóa An, đoạn QL1A từ Ngã 3 Tân Vạn – Ngã 3 Nghĩa Trang Liệt Sỹ quay đầu về Big C nên thời gian hành khách ngồi trên xe kéo dài dẫn đến một số hành khách lựa chọn hình thức di chuyển khác thay thế

2. Tình hình ATGT, ANTT trên tuyến:

Trong 09 tháng đầu năm 2014 tình hình an toàn giao thông, an ninh trật tự trên các tuyến xe buýt có trợ giá tương đối ổn định, không xảy ra vụ tai nạn giao thông nào.

3. Kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý vi phạm hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trong 9 tháng đầu năm 2014:

TT	Nội dung	Thông kê vi phạm trong 09 tháng đầu năm 2014				
		Tuyến 2	Tuyến 3	Tuyến 6	Tuyến 7	Tuyến 8
I	Tổng số lỗi vi phạm	212	168	1.222	323	113
1	- Không xé vé, thu quá giá	11	0	0	2	5
2	- Bỏ tài	1	2	336	197	52
3	- Về bến sớm trễ	146	160	814	106	22
4	- Thái độ phục vụ	0	0	0	0	0
5	- Tác phong	7	1	38	4	7
6	- Khác	47	5	34	14	27
II	Số tiền xử lý (triệu đồng)	13,200	2,1	97,3	42,5	18,8

Từ bảng thông kê tình hình vi phạm hoạt động VTHKCC của các tuyến trợ giá 09 tháng đầu năm 2014 cho thấy các lỗi vi phạm về chất lượng phục vụ (không xé vé, thu quá giá, thái độ phục vụ, tác phong...) chiếm tỷ lệ rất thấp. Hiện nay, các đơn vị kinh doanh vận tải đã chú trọng hơn trong công tác phục vụ hành khách và giáo dục, quán triệt đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ chấp hành tốt các quy định đối với VTHKCC. Các trường hợp vi phạm sớm, trễ chủ yếu là do kẹt xe.

Ngoài ra, ở tháng 08/2014 qua theo dõi từ TB.GSHT Trung tâm Quản lý điều hành vận tải hành khách công cộng (Trung tâm) còn phát hiện 151 chuyến xe chạy từ Biên Hòa – Big C không thực hiện đúng hành trình, cắt ngắn lộ trình. Trung tâm đã làm việc với Cty cổ phần vận tải Sonadezi thống nhất hình thức xử lý là: không thanh quyết toán trợ giá cho 151 chuyến, xử lý bằng tiền đối với 09 xe là: 6.800.000 đồng, buộc lái xe phải học lại nghiệp vụ, tuyên truyền đạo đức.

4. Về thanh toán trợ giá: 09 tháng đầu năm 2014

Đơn vị: đồng

TT	Nội dung	Tuyến 2	Tuyến 3	Tuyến 6	Tuyến 7	Tuyến 8	Tổng
1	Tổng số tiền theo kế hoạch	7.976.283.328	2.863.596.680	5.511.527.791	6.065.287.795	3.272.468.002	25.689.163.596
2	Tổng số tiền thanh toán	7.972.341.060	2.861.710.408	5.365.899.946	6.008.171.280	3.263.814.148	25.471.936.842
3	Chênh lệch:						
	- Do bỏ tài:	358.388	235.784	77.804.144	47.880.653	6.818.188	133.097.157
	- Vi phạm:	3.583.880	1.650.488	67.823.701	9.235.862	1.835.666	84.129.597

- Tổng số tiền thanh toán trợ giá trong 09 tháng đầu năm 2014 là: 25.471.936.842 đồng, đạt 99,15% so với kế hoạch.

- Ngoài ra, tổng số chuyến đơn vị tăng cường không hưởng trợ giá trong 09 tháng đầu năm 2014 của tuyến số 2 là 1.626 chuyến tương đương với số tiền là 582.738.888 đồng và tuyến số 3 là 680 chuyến, tương đương với số tiền là 80.166.560 đồng.

5. Đánh giá:

a. Về mặt xã hội:

- Các tuyến xe buýt có trợ giá tiếp tục đóng vai trò là đầu tàu đối với 23 tuyến VTHKCC bằng xe buýt hiện hữu trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, ổn định về giá, đi đầu về chất lượng cho các tuyến buýt khác hướng đến.

- Góp phần trong việc giảm thiểu ùn tắc, tai nạn giao thông trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (chưa có vụ tai nạn nghiêm trọng nào do xe buýt trợ giá gây ra).

- Kết nối và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong khu vực nội ô đi lại, trung chuyển với các tuyến buýt khác đi về các huyện, tỉnh liền kề. Đặc biệt là thu hút, tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng có thu nhập thấp như công nhân, học sinh trong việc đi lại. Cụ thể: ở tuyến số 2 và số 3 các doanh nghiệp vận tải đã tăng cường tài chuyển vào giờ cao điểm để phục vụ công nhân, học sinh mà không nhận tiền trợ giá từ NSNN (09 tháng đầu năm 2014: tuyến số 2 tăng cường 1.626 chuyến, tuyến số 3 tăng cường 680 chuyến).

b. Về hoạt động của tuyến:

- Phương tiện:

+ *Tuyến số 2:* có 14 xe hoạt động, 03 xe dự phòng, so với phương án dự 01 xe. Tổng cộng có 17 xe hiệu Transico B50, năm sản xuất: 2005 (01 xe), 2008 (13 xe), 2012 (03 xe).

+ *Tuyến số 3:* có 11 xe hoạt động, 03 xe dự phòng, so với phương án dự 01 xe. Tổng cộng có 14 xe hiệu Transico B40, năm sản xuất: 2008 (11 xe), năm 2010 (01 xe), năm 2012 (02 xe).

+ *Tuyến 6:* có 09 xe hoạt động, 01 xe dự phòng, so với phương án thiếu 01 xe. Tổng cộng có 09 xe hiệu Daewoo B64 sản xuất năm 2009, 01 xe hiệu Transico B50 sản xuất năm 2008.

+ *Tuyến số 7:* có 10 xe hoạt động, 01 xe dự phòng, so với phương án thiếu 01 xe. Tổng cộng có 11 xe hiệu Daewoo B64 sản xuất năm 2009.

+ *Tuyến số 8:* có 08 xe hoạt động, 01 xe dự phòng, so với phương án thiếu 01 xe. Tổng cộng có 09 xe hiệu Daewoo B64 sản xuất năm 2009.

Cty Sonadezi đầu tư thêm một xe vào bổ sung tuyến số 6, ngày 27/10/2014 Trung tâm đã kiểm tra xe, giấy tờ, thiết bị giám sát hành trình....và đã có văn bản đề nghị Sở GTVT chấp thuận cho đưa xe vào hoạt động trên tuyến 6.

- Thực hiện tài chuyển:

Trong 09 tháng đầu năm 2014:

- + Tổng số chuyến thực hiện: 122.586 chuyến
- + Số chuyến kế hoạch: 123.174 chuyến
- + Số chuyến bỏ: 588 chuyến

Tình hình bỏ chuyến chủ yếu cũng tập trung ở 03 tuyến 6, 7, 8 do Cty CPVT Sonadezi đảm nhận khai thác, Cụ thể: Tuyến số 6 (336 chuyến), tuyến số 7 (197 chuyến), tuyến số 8 (52 chuyến).

- Tình hình thực hiện tài, chuyến của các tuyến 6, 7, 8: do Cty cổ phần vận tải Sonadezi đảm nhận:

+ Tình hình bỏ chuyến của tuyến số 6, 7, 8 xảy ra nhiều từ năm 2013 nguyên nhân chủ yếu là do Cty Sonadezi thay đổi phương thức quản lý, thiếu lái xe, thiếu xe hoạt động trên tuyến. Bên cạnh đó, cũng có nguyên nhân khách quan là xảy ra tình trạng kẹt xe vào giờ cao điểm ở các vị trí như Cầu Đồng Nai, Ngã 3 Tân Vạn, Cầu Hóa An... Ngày 13/11/2013, Sở GTVT đã tổ chức cuộc họp chấn chỉnh tình hình hoạt động VTHKCC bằng xe buýt thì tình hình bỏ chuyến đã giảm đáng kể và có chuyển biến tích cực.

+ Tuy nhiên trong năm 2014 tình trạng bỏ chuyến lại tiếp tục. Cụ thể: trong 09 tháng đầu năm 2014 bỏ 585 chuyến. Có 02 thời điểm chủ yếu như sau:

*** Nguyên nhân bỏ chuyến từ tháng 01/2014 đến tháng 03/2014:** tuyến số 6 bỏ 214 chuyến, tuyến số 7 bỏ 91 chuyến, tuyến số 8 bỏ 11 chuyến. Tổng cộng 316 chuyến.

- Thiếu lái xe, thiếu xe bố trí trên tuyến dẫn đến không đủ xe quay đầu để thực hiện chuyến mới chiếm khoảng 69,47 % số lượng bỏ chuyến.

- Xe hư đột xuất, thiếu xe chiếm khoảng 8,41% số chuyến bỏ.

- Kẹt xe chiếm khoảng 22,12 % số chuyến bỏ (chủ yếu tuyến 6).

Sở GTVT đã họp để chấn chỉnh tình hình và đã có thông báo số 2823/TB-SGTVT, ngày 14/04/2014. Cty sonadezi đã có những bước khắc phục tích cực, tình trạng bỏ chuyến trong tháng 03 (04, 05 và tháng 06/2014) hầu như giảm hẳn (cả 03 tuyến trong 03 tháng bỏ 38 chuyến).

*** Nguyên nhân bỏ chuyến từ tháng 07/2014 đến tháng 09/2014:** tiếp tục bỏ tổng cộng 246 chuyến, trong đó: tuyến số 6 bỏ 98 chuyến (trung bình ngày bỏ từ 1-2 chuyến/ngày, ngày bỏ nhiều nhất là 28 chuyến), tuyến số 7 bỏ 108 chuyến (trung bình ngày bỏ từ 3-4 chuyến/ngày, ngày bỏ nhiều nhất là 17 chuyến), tuyến số 8 bỏ 40 chuyến.

- Thiếu xe bố trí trên tuyến dẫn đến không đủ xe quay đầu để thực hiện chuyến mới chiếm khoảng 48,73% số lượng bỏ chuyến. Đặc biệt trong thời điểm cuối tháng 07, đầu tháng 08 tình hình công tác đăng kiểm gặp một số khó khăn nên đơn vị cũng thiếu xe bố trí thay thế để thực hiện việc đăng kiểm. Sở GTVT đã có văn bản chỉ đạo các đơn vị đăng kiểm tạo điều kiện về mặt thời gian để các phương tiện tham gia hoạt động VTHKCC giảm bớt khó khăn trong

việc bố trí xe thay thế. Ngoài ra Sở GTVT cho phép sử dụng phương tiện dự phòng của một số tuyến buýt khác như tuyến 5, 603 để bố trí thay thế.

- Xe hư đột xuất, thiếu xe chiếm khoảng 5,93% số chuyến bỏ.
- Kẹt xe chiếm khoảng 45,34% số chuyến bỏ (chủ yếu tuyến 6).

6. Kiến nghị:

Nhìn chung tình hình hoạt động của 5 tuyến buýt có trợ giá trong 09 tháng đầu năm 2014 là tương đối tốt, tuy nhiên việc bỏ tài chuyển chủ yếu trên tuyến buýt số 6, 7 vẫn chưa được công ty CPVT Sonadezi khắc phục một cách triệt để, do một số nguyên nhân chủ yếu là: thiếu xe bố trí hoạt động trên tuyến, kẹt xe ở nút giao thông Tân Vạn, cầu Đồng Nai, Công ty cổ phần vận tải Sonadezi cũng đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong việc giải quyết việc bỏ tài chuyển và Sở GTVT cũng đã tạo điều kiện rất nhiều kể cả về thời gian cho Cty chấn chỉnh.

Để mạng lưới VTHKCC bằng xe buýt ngày càng phục vụ tốt hơn nhu cầu đi lại của người dân, hiệu quả hơn. Sở GTVT đề nghị UBND tỉnh:

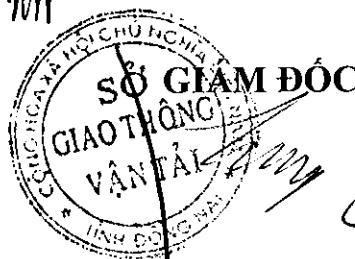
a. Có văn bản gửi các cơ quan chức năng liên quan sớm giải quyết nút giao thông ngã 3 Tân Vạn để thuận lợi trong việc đi lại cho người dân, giúp doanh nghiệp vận tải giảm bớt khó khăn về kẹt xe dẫn đến thiếu xe, bỏ chuyến, đồng thời giảm bớt tiền trợ giá từ ngân sách nhà nước khoảng 2,7 tỷ đồng/năm (đoạn chạy vòng).

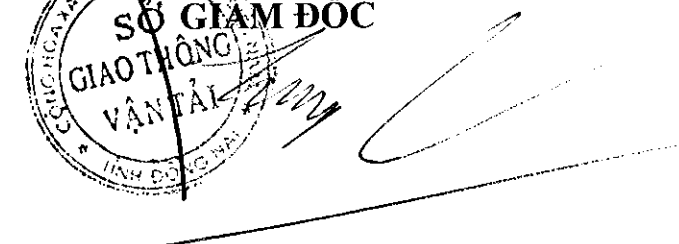
b. Trong tháng 11/2014 nếu Cty Sonadezi không khắc phục hoặc khắc phục nhưng sau đó lại tiếp tục bỏ chuyến, đề nghị UBND tỉnh cho phép Sở GTVT bổ sung thêm đơn vị vận tải khác cùng khai thác tuyến buýt số 6, 7 hoặc xem xét thu hồi bớt 01 tuyến giao đơn vị khác khai thác.

Trên đây là những vấn đề liên quan đến các tuyến xe buýt có trợ giá từ ngân sách nhà nước Sở GTVT xin báo cáo. /

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VTPT.




Nguyễn Văn Điệp

